



## **Jean-Marc HURIER**

Responsable d'agence  
Bourg en Bresse - Dijon

☎ 06.84.26.51.08

✉ jean-marc.hurier@apicil.com

Rendez-vous sur apicil.com

**SANTE - PREVOYANCE**

# UN GROUPE ENGAGÉ ET RESPONSABLE



## PARITAIRE ET MUTUALISTE

La structure qui gouverne le Groupe est une **association à but non lucratif** qui n'obéit à aucune logique de profit.



## GOUVERNÉ PAR SES CLIENTS

Grandes entreprises, PME, TPE, TNS, créateurs, salariés, particuliers...



## SPÉCIALISÉ

Santé-Prévoyance  
Épargne et services financiers  
Retraite



## UNE AMBITION

Offrir à chacun les meilleures conditions d'épanouissement et de vie en développant **l'innovation** et **l'intimité** avec nos clients.



## DES VALEURS

**Partage, excellence, accompagnement**



## ENGAGÉ AUX CÔTÉS DE NOS ASSURÉS

Nous menons au quotidien une **politique engagée d'action sociale** pour nos assurés et la société dans son ensemble.

## Une démarche qualité innovante

- Pour améliorer et pérenniser les relations de confiance avec nos clients
- Améliorer nos processus en continu
- Assurer la conformité de nos activités, produits et services, avec les exigences légales et réglementaires

# UN GROUPE ENGAGÉ ET RESPONSABLE

## LES CHIFFRES CLÉS

2019



### Santé, Prévoyance, Épargne et Services financiers, Retraite

**1938**

Date de création

**3e**

Groupe de protection sociale en France



**2 M**

d'assurés principaux



**47 038**

entreprises clientes

**2 176**

collaborateurs en France et en Europe

Dont **340 embauches** en 2019

**7,4 %**

de taux d'emploi de personnes en situation de handicap

**17 M€**

consacrés au mécénat et à l'action sociale



### ASSURANCE DE PERSONNES (santé, prévoyance, épargne)

**3,2 Md €**

de chiffre d'affaires

**20,2 Md €**

d'actifs gérés

**1,1 Md €**

de fonds propres

**203 %**

de ratio de solvabilité

### RETRAITE COMPLÉMENTAIRE

**2 Md €**

de cotisations en retraite complémentaire AGIRC – ARRCO

**470 533**

allocataires



PARITAIRE ET MUTUALISTE, NOTRE GROUPE, CRÉÉ PAR LES ENTREPRISES ET LES SALARIÉS, POUR LES ENTREPRISES ET LES SALARIÉS, EST GOUVERNÉ PAR SES PROPRES CLIENTS, C'EST-À-DIRE VOUS.

### SANTÉ / PRÉVOYANCE / ÉPARGNE / SERVICES FINANCIERS / RETRAITE

Partenaire naturel des entreprises, nous améliorons votre performance globale en contribuant au bien-être de vos collaborateurs. Acteur engagé au sein de la société, nous consacrons chaque année près de 17 millions d'euros à la mise en œuvre d'actions de solidarité et soutenons le développement économique local.

APICIL Transverse Association de moyens du Groupe APICIL régie par la Loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901 enregistrée sous le numéro SIREN 417 591 971, ayant son siège social sis au 38 rue François Peissel - 69300 Caluire et Cuire.  
APICIL Asset Management, Société anonyme au capital de 8 058 100 € enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 343 104 949, agréée en qualité de Société de Gestion de Portefeuilles par l'Autorité des Marchés Financiers sous le numéro GP98038 et dont le siège social est situé au 20, rue de la Baume, 75008 Paris  
GRESHAM Banque, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 8 997 634€, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 341 911 576, N° 14.120, dont le siège social est situé 20 rue de la Baume - CS 10020 - 75383 Paris CEDEX 08. Etablissement de Crédit 14.120 soumis au contrôle de l'ACPR 4, place de Budapest –CS 92459 –75436 Paris Cedex 09

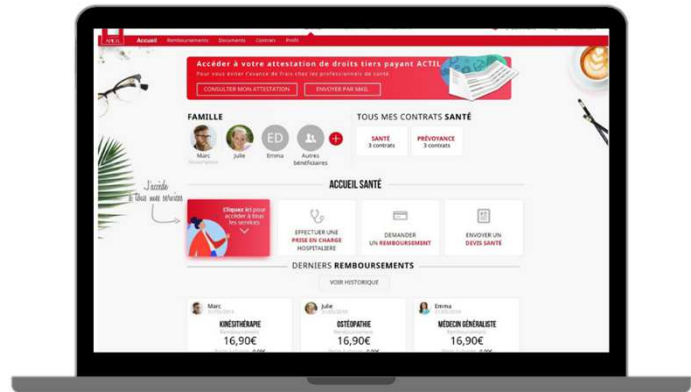
Communication non contractuelle à caractère informatif – SP20/FCR0665 Décembre 2020

# VOTRE ESPACE DIGITAL

## POUR LES SALARIES, UN ESPACE PERSONNALISÉ



[WWW.APICIL.COM/ESPACE-PARTICULIER](http://WWW.APICIL.COM/ESPACE-PARTICULIER)



Depuis leur espace, les salariés peuvent effectuer des démarches en toute autonomie :

**Modification des informations personnelles**

**Visualisation de la liste des bénéficiaires**

**Consultation du/des contrat(s)**

**Consultation des délais de traitement des demandes**

Les services de votre espace client accessibles 24h /24, 7 j/ 7

### DEVIS SANTÉ

#### Envoyer un devis santé

(Dentaire, optique, hospitalisation, audioprothèse, chirurgie réfractive de l'œil)

#### Simuler le remboursement de prothèse dentaire

Seuls les actes simples (soins, couronne, orthodontie...) sont traités par ce simulateur.

### REMBOURSEMENTS

#### Demander un remboursement

- Ce service vous permet d'obtenir votre remboursement pour les actes prévus par votre contrat.
- Pour les actes de médecine douce paiement sous 48 h,

#### Consultez les derniers remboursements

## DES SERVICES ENCORE PLUS FACILITANTS ET PRATIQUES

### TIERS PAYANT

L'attestation de droits tiers payant en dématérialisée disponible dans leur espace client.

Attestation égarée ? Plus besoin de demander sa réédition et d'attendre sa réception, il vous suffit de l'imprimer pour la présenter au praticien.



### APPLICATION MOBILE APICIL

L'assuré peut prendre en photo ses factures directement depuis l'application mobile « APICIL mon espace santé » pour ses remboursements.

Disponible sur **App Store**

DISPONIBLE SUR **Google play**



## POUR VOUS, UNE APPLI MOBILE APICIL

Avec l'appli mobile APICIL mon espace santé, accéder gratuitement à vos services partout et toujours !

Plus simple, plus rapide, plus sécurisée !



ACCESSIBLE  
7 j / 7  
24 h / 24

### VOS DROITS TIERS PAYANT

Votre attestation de droits tiers payant dématérialisée 24 h/24 7 j/7

**A tout moment, vous pouvez :**

- Consulter **vos droits tiers payant**
- Visualiser, télécharger** votre attestation de droits tiers payant
- Envoyer votre attestation** à un professionnel de santé et à vos bénéficiaires

### VOTRE ACCUEIL SANTE

**Pour vos remboursements** vous pouvez prendre directement votre facture en photo dans la rubrique **Demander un remboursement** et laisser vous guider.

Médecine douce, vous recevrez votre remboursement dans les 24h.

**Et aussi :**

- Suivre vos derniers **remboursements**
- Effectuer une prise en **charge hospitalière**

**Et aussi :**

- Consulter les informations de **vos profil et celui de votre famille ;**
- Retrouvez notre rubrique « **Actualités** ».

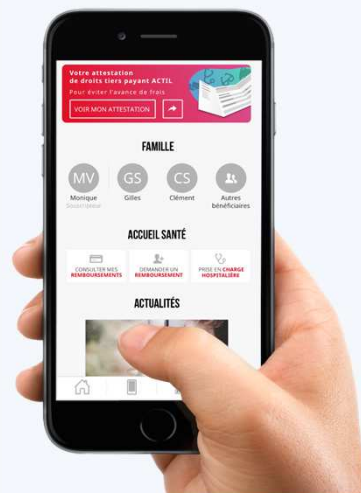
### JE ME CONNECTE

1. Téléchargez gratuitement l'application mobile APICIL, mon espace santé.



2. Vous êtes client santé et vous avez déjà créé votre compte sur votre espace client apicil.com ? Identifiez-vous avec vos codes habituels !

3. Mon compte n'est pas activé ?  
Je **le créé directement** via l'application !



API SERVICES s'adresse à vous, particuliers ou salariés et à vos ayants droit, assurés au titre d'un contrat santé auprès d'un des organismes assureur du Groupe APICIL, directement ou par l'intermédiaire de votre entreprise.

## API SERVICES VOUS ACCOMPAGNE QUELLE QUE SOIT LA SITUATION



**ÉCOUTE CONSEIL et ORIENTATION.** Les Conseillers API Services répondent à toutes vos questions personnelles et vous apportent conseils et réponses adaptés.



**DES GARANTIES D'ASSISTANCE POUR TOUS. En cas d'urgence, d'hospitalisation y compris en ambulatoire, de décès, de situation d'aidant...**

« Ma femme est au chevet de notre aîné à l'hôpital et je dois partir en déplacement 2 jours. Comment faire pour la garde de nos deux autres enfants ? »

→ Nous mettons en place des services à la personne adaptés (aide ménagère, garde d'enfants, auxiliaire de vie, coiffeur à domicile...)



**UN SERVICE DE TÉLÉCONSULTATIONS MÉDICALES. Si besoin de consulter un médecin généraliste ou spécialiste sans se déplacer.**

« Trop fatigué, je ne me sentais pas capable d'aller voir mon médecin traitant. J'ai alors contacté API SERVICES afin de bénéficier du service de téléconsultation. »

→ Nous proposons un service de téléconsultation à distance : des médecins généralistes et spécialistes accessibles par téléphone, Internet ou Visio apportent un conseil, un avis, un diagnostic et une ordonnance, sans nécessité de se déplacer.



**L'ACCÈS À UN 2<sup>e</sup> AVIS MÉDICAL. Si besoin d'un 2<sup>e</sup> avis médical pour une maladie grave ou une décision médicale.**

« Atteinte d'un cancer, mon médecin pose le diagnostic suivant : je dois subir une opération. Afin d'être sûre de la décision à prendre, je souhaitais avoir un 2<sup>e</sup> avis »

→ Nous délivrons un 2<sup>e</sup> avis médical, rendu par des experts reconnus pour leur expérience académique et clinique, afin de prendre une décision éclairée en cas de maladie grave ou de décision médicale importante.



## BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

API SERVICES est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et met en œuvre les prestations garanties, après accord préalable, du lundi au vendredi de 9 heures à 18 heures (*hors jours fériés*) au 04 72 27 79 99\*

\*Coût d'un appel local depuis un poste fixe à partir du territoire France métropolitaine (y compris Andorre et Monaco) et DROM-COM (ex DOM-TOM).

Retrouvez votre **Notice d'information** API Services dans votre Espace client [www.apicil.com/espace-particulier](http://www.apicil.com/espace-particulier)



Des renforts de services sont possibles en fonction des garanties souscrites. Nous vous invitons à contacter votre conseiller.

Sous réserve de remplir les conditions d'octroi de ces aides, dans les limites prévues et avec accord préalable de FILASSISTANCE.

API SERVICES bénéficient aux membres participants des organismes assureurs du Groupe APICIL couverts directement ou par l'intermédiaire de leur entreprise par un contrat d'assurance complémentaire santé éligible, ainsi que leurs ayants droit au contrat. Le détail et les modalités d'application (éventuels faits générateurs, limitations ou exclusions) sont décrits dans les conditions générales des garanties d'assistance valant notice d'information «API SERVICES», disponibles dans votre espace client. FILASSISTANCE INTERNATIONAL – Société anonyme au capital de 4 100 000 euros, dont le siège est situé 108, Bureaux de la Colline – 92213 SAINT CLOUD Cedex – immatriculée

au RCS de Nanterre sous le numéro 433 012 689. Entreprise régie par le Code des assurances et soumise à l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution – 4 Place de Budapest, CS 92459 – 75 436 Paris cedex 09.

# ACTION SOCIALE

s'engage à vos côtés et vous accompagne ainsi que vos proches dans votre quotidien et en cas de difficultés.

1

## SANTÉ ET PRÉVENTION EN ENTREPRISE



- **Campagnes de dépistage\*** (diabète, cholestérol)
- Bilan santé complet à 44 ans et 49 ans\*
- Conférences et présentations en entreprises (Bus Destination Prévention)

\* Sur invitation personnelle et dans la limite des fonds disponibles

2

## RETOUR À L'EMPLOI



- Pilotage de l'Espace Emploi AGIRC-ARRCO
- **Soutien aux associations** de retour à l'emploi telles que Force Femmes pour l'emploi des femmes senior, La Cravate Solidaire...
- Partenariat avec Notre-Dame des Sans-Abri pour la mise en place du dispositif PERLE (parcours évolutif vers le logement par l'emploi).

3

## HANDICAP



- Sponsoring d'une **Team APICIL handisport**
- Sponsoring du **skipper handisport Damien Seguin**, 1<sup>er</sup> skipper handicapé à participer au Vendée Globe
- Soutien et participation à **diverses associations et manifestations** : Journée nationale de l'audition, Congrès Nouvelle ère pour l'inclusion, Festival Regards Croisés
- **Financement de l'Observatoire Handéo** afin de créer un lieu de référence pour les aides techniques et humaines liées au handicap
- Partenariat avec le Fonds Handicap & Société pour l'accessibilité à la culture

4

## AIDE AUX AIDANTS



- Participation à la **1<sup>ère</sup> maison de répit en France et au modèle Métropole Aidante**
- Solutions de **répit**
- Co-financement de l'ouvrage Les Aidants familiaux pour les nuls de Marina Al Rubaee et Jean Ruch (Prix Handi-Livres 2018).
- **Partenariats** avec un certain nombre d'associations : Association française des aidants, Café des aidants, Village répit famille...

5

## ACCOMPAGNEMENT DU VIEILLISSEMENT ET DE LA DÉPENDANCE



- Aide à la recherche d'établissements régionaux spécialisés pour l'**accueil des personnes âgées\***

\*Pour les adhérents APICIL Agirc – Arrco